

Regulamin Karty Stałego Klienta Epil Care

Program lojalnościowy salonu depilacji laserowej

Obowiązuje od dnia 29 maja 2026 roku

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1 Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego pod nazwą „**Karta Stałego Klienta Epil Care**” (dalej: „Program”).
- 2 Organizatorem Programu jest:
Epil Care Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 61 lok. 15, 01-031 Warszawa,
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000957783, NIP: 7011077441, REGON: 521364180,
reprezentowana przez Prezesa Zarządu — Menachema Mendla Misinkiewicza (dalej: „Organizator” lub „Epil Care”).
- 3 Program funkcjonuje w salonie stacjonarnym Epil Care oraz jest obsługiwany technicznie przez system rezerwacji Booksy.
- 4 Definicje użyte w Regulaminie:
 - **Karta** — elektroniczna karta lojalnościowa Klienta prowadzona w systemie Booksy, przypisana automatycznie do konta Klienta w Booksy;
 - **Pieczątka** — elektroniczne oznaczenie przyznawane Klientowi za odbytą wizytę zgodnie z § 2 Regulaminu;
 - **Uczestnik** — pełnoletni Klient salonu Epil Care, korzystający z rezerwacji przez Booksy;
 - **Nagroda** — bezpłatny zabieg depilacji laserowej na tzw. „małą strefę” zgodnie z definicją w § 3 Regulaminu;
 - **Cennik** — aktualny cennik usług Epil Care dostępny w salonie oraz na stronie internetowej epilcare.pl.
- 1 Program obowiązuje bezterminowo. Organizator zastrzega prawo zakończenia lub zmiany Programu na zasadach określonych w § 9.

§ 2. Zasady przyznawania pieczętek

- 1 Za każdą odbytą i opłaconą wizytę w salonie Epil Care Uczestnik otrzymuje **1 (jedną) pieczętkę** na Kartę Stałego Klienta.
- 2 Pieczętki są przyznawane **automatycznie** przez system Booksy po zakończeniu wizyty. Uczestnik nie musi wykonywać żadnych dodatkowych czynności.
- 3 Pieczętki nalicza się za wizyty, na których Klient skorzystał z usług depilacji laserowej z aktualnego Cennika.

- 4** Pieczątki nie są przyznawane za:
- wizyty realizowane w ramach Nagrody z Programu (darmowy zabieg z 10 pieczątek);
 - wizyty w ramach akcji „Modelka” (bezpłatny pierwszy zabieg za opinię);
 - wizyty o wartości zero złotych z innych powodów promocyjnych (np. bony podarunkowe pełnowartościowe).
- 1** Za wizytę opłaconą pakietem lub karnetem pieczątką jest przyznawana raz na wizytę, niezależnie od liczby stref zabiegowych.
- 2** W przypadku odwołania wizyty przez Klienta lub jego nieobecności (no-show) pieczątką nie zostaje przyznana.

§ 3. Nagroda

- 1** Po zebraniu **10 (dziesięciu) pieczątek** Uczestnik nabywa prawo do Nagrody: **bezpłatny zabieg depilacji laserowej na jedną tzw. „małą strefę”**.
- 2** „Mała strefa” oznacza strefę zabiegową sklasyfikowaną jako mała w aktualnym Cenniku Epil Care. Do stref uznawanych za „małe” należą przykładowo: pachy, górna warga, wąsik / broda / baki, bikini płytkie, biała linia, brodawki, linia koszulowa / kark. Aktualna lista dostępna jest w salonie i na stronie epilcare.pl.
- 3** Wyboru strefy dokonuje Uczestnik z listy „małych stref” wskazanej w Cenniku, przy rezerwacji wizyty na Nagrodę.
- 4** Nagroda nie może zostać zamieniona na ekwiwalent pieniężny ani wymieniona na inną usługę o wyższej wartości.
- 5** Nagroda podlega odbiorowi w salonie stacjonarnym Epil Care po uprzedniej rezerwacji terminu wizyty w systemie Booksy z zaznaczeniem, że wizyta realizowana jest w ramach Karty Stałego Klienta.

§ 4. Okres ważności

- 1** **Karta Stałego Klienta jest bezterminowa** — okres zbierania pieczątek nie jest ograniczony w czasie.
- 2** **Nagroda przyznana za 10 pieczątek musi zostać wykorzystana w terminie 6 (sześciu) miesięcy** od dnia zebrania dziesiątej pieczątki.
- 3** Po upływie terminu określonego w ust. 2 prawo do Nagrody wygasa i nie podlega przywróceniu.
- 4** Po odbiorze Nagrody licznik pieczątek zostaje wyzerowany, a Uczestnik może rozpocząć zbieranie pieczątek na kolejną Nagrodę.

§ 5. Warunki uczestnictwa i wykluczenia

- 1 Uczestnikiem Programu może być każdy pełnoletni Klient salonu Epil Care posiadający konto w systemie Booksy.
- 2 **Jedna osoba może posiadać tylko jedną Kartę Stałego Klienta.** W przypadku wykrycia kilku Kart tego samego Uczestnika Organizator zastrzega prawo do ich scalenia lub usunięcia duplikatów.
- 3 **Karta i Nagroda są nieprzenoszalne.** Uczestnik nie może przenieść Karty ani prawa do Nagrody na inną osobę.
- 4 **Nagroda nie może zostać zamieniona na gotówkę** ani rabat na inną usługę.
- 5 Uczestnictwo w Programie jest bezpłatne i dobrowolne.
- 6 Organizator zastrzega prawo do wykluczenia Uczestnika z Programu w przypadku:
 - naruszenia Regulaminu Programu lub Regulaminu Salonu;
 - stwierdzenia manipulacji, oszustwa lub prób sztucznego zdobywania pieczętek (np. rezerwacja wizyt bez zamiaru ich odbycia);
 - zachowań uniemożliwiających świadczenie usług przez personel salonu.
- 1 Wykluczenie z Programu skutkuje utratą zebranych pieczętek oraz prawa do niewykorzystanej Nagrody.

§ 6. Ochrona danych osobowych (RODO)

- 1 **Administratorem danych osobowych** Uczestników Programu jest Epil Care Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 61 lok. 15, 01-031 Warszawa, KRS 0000957783, NIP 7011077441.
- 2 Dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, historia wizyt) są przetwarzane na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)** — realizacja umowy o świadczenie usług oraz uczestnictwa w Programie lojalnościowym.
- 3 Dane przetwarzane są przez okres uczestnictwa w Programie oraz przez okres wymagany przepisami prawa (rachunkowość, reklamacje).
- 4 Dane są udostępniane operatorowi systemu Booksy (Booksy International Sp. z o.o.) w zakresie niezbędnym do prowadzenia Programu.
- 5 Uczestnikowi przysługują następujące prawa:
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - prawo do sprostowania danych;
 - prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
 - prawo do ograniczenia przetwarzania;
 - prawo do przenoszenia danych;
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- 1** Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: **rodo@epilcare.pl** lub telefonicznie +48 732 225 347.
 - 2** Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Rezygnacja z Programu wymaga zgłoszenia do Organizatora i skutkuje usunięciem Karty oraz zebranych pieczętek.

§ 7. Reklamacje

- 1** Reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu (np. brak przyznania pieczętki, błąd w naliczeniu Nagrody) można składać:
 - **osobiście** w salonie Epil Care;
 - **telefonicznie** pod numerem +48 732 225 347;
 - **elektronicznie** na adres: **reklamacje@epilcare.pl** lub **rezerwacja@epilcare.pl**.
- 1** Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i numer telefonu Uczestnika; opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji; proponowany sposób rozstrzygnięcia.
- 2** **Termin rozpatrzenia reklamacji: 14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania zgłoszenia.
- 3** Osobą odpowiedzialną za rozpatrywanie reklamacji jest Lider Działu Obsługi Klienta.
- 4** Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z procedurą SOP „Reklamacje” Epil Care.
- 5** W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Uczestnik ma prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych określonych w przepisach prawa polskiego.

§ 8. Dostępność Regulaminu

- 1 Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - **w salonie Epil Care** — w wersji drukowanej, do wglądu Klientów na życzenie oraz na widocznym miejscu przy recepcji;
 - **na stronie internetowej** epilcare.pl — w zakładce „Regulaminy” lub w stopce serwisu;
 - **w systemie Booksy** — link do aktualnej wersji Regulaminu przy karcie Programu lojalnościowego.
- 1 Uczestnik ma prawo w każdej chwili zapoznać się z treścią Regulaminu w wybranej przez siebie formie.

§ 9. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

- 1 Organizator zastrzega prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności:
 - zmiany przepisów prawa;
 - zmiany technicznej platformy Booksy uniemożliwiającej dotychczasowe zasady Programu;
 - decyzji biznesowej Organizatora.
- 1 O każdej zmianie Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani: poprzez publikację nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej epilcare.pl; poprzez wywieszenie informacji w salonie; z wyprzedzeniem co najmniej **14 dni kalendarzowych** przed wejściem zmian w życie.
- 2 **Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników.** Pieczętki zebrane przed zmianą Regulaminu zachowują ważność na dotychczasowych zasadach.
- 3 Organizator zastrzega prawo do zakończenia Programu z zachowaniem co najmniej **30-dniowego okresu wypowiedzenia**, w którym Uczestnicy mogą wykorzystać zebrane pieczętki lub Nagrody.
- 4 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
- 5 Niniejszy Regulamin nie zawiera klauzul niedozwolonych w rozumieniu art. 385¹ Kodeksu cywilnego oraz jest zgodny z ustawą z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 6 Wszelkie spory wynikające z Programu strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia sądem właściwym jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
- 7 Regulamin wchodzi w życie z dniem **29 maja 2026 roku**.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 maja 2026 roku. Sporządzono w imieniu Epil Care Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Załącznik nr 1 — Wykaz „małych stref”

Do stref klasyfikowanych jako „mała” w rozumieniu § 3 Regulaminu należą:

- pachy
- górna warga
- wąsik / broda / baki
- bikini płytkie
- biała linia
- brodawki
- linia koszulowa / kark

Aktualny wykaz stref oraz ich klasyfikacja dostępne są w Cenniku salonu Epil Care w salonie oraz na stronie epilcare.pl.